

# Veille informationnelle et veille stratégique dans les bibliothèques de santé du Québec



Elsa Drevon – [elsa.drevon@umontreal.ca](mailto:elsa.drevon@umontreal.ca)

Doctorat en sciences de l'information – École de bibliothéconomie et des sciences de l'information – Université de Montréal

## Résumé

Description du cadre conceptuel et méthodologique de notre projet doctoral portant sur les rôles des bibliothécaires de santé dans les activités de veille informationnelle et de veille stratégique au Québec : approche mixte (enquête par questionnaire et étude qualitative par groupe de discussion).

## Références

- Bergeron, P. (1995). *Veille stratégique et PME : comparaison des politiques gouvernementales de soutien*. Québec : PUQ.
- Brouard, F. (2004). *Développement d'un outil diagnostique des pratiques existantes de la veille stratégique auprès des PME* (Thèse de doctorat). Université du Québec à Trois-Rivières, Trois-Rivières.
- Dunikowski, L. G., Embrey, A. C., Hawkes, W. G., Riedlinger, J. E., Taliaferro, M. G., et Van Hine, P. M. (2013). The health association libraries section survey : finding clues to changing roles. *Journal of the Medical Library Association*, 101(4), 318–322.
- Luhn, H. P. (1958). A business intelligence system. *IBM Journal of Research and Development*, 2(4), 314–319.
- Ministère de la santé et des services sociaux du Québec. (2015). Réseau. Repéré à <http://www.msss.gouv.qc.ca/reseau/index.php>
- Murray, T. E. (2014). Applying traditional librarianship to new roles for special librarians. *Journal of Library Administration*, 54(4), 327–336.

## Crédits photos

Axelera.org  
Pixabay.com

## Problématique

Aujourd'hui, grâce aux moyens technologiques (résolveurs de liens, interfaces de recherche, etc.) et à Internet, un usager de bibliothèque n'a plus besoin de recourir à un bibliothécaire pour accéder à l'information. **Plus le bibliothécaire rend l'information accessible, plus il devient invisible aux yeux des usagers.**

Le bibliothécaire de santé peut devenir plus visible aux yeux de ses usagers en réalisant des activités de :

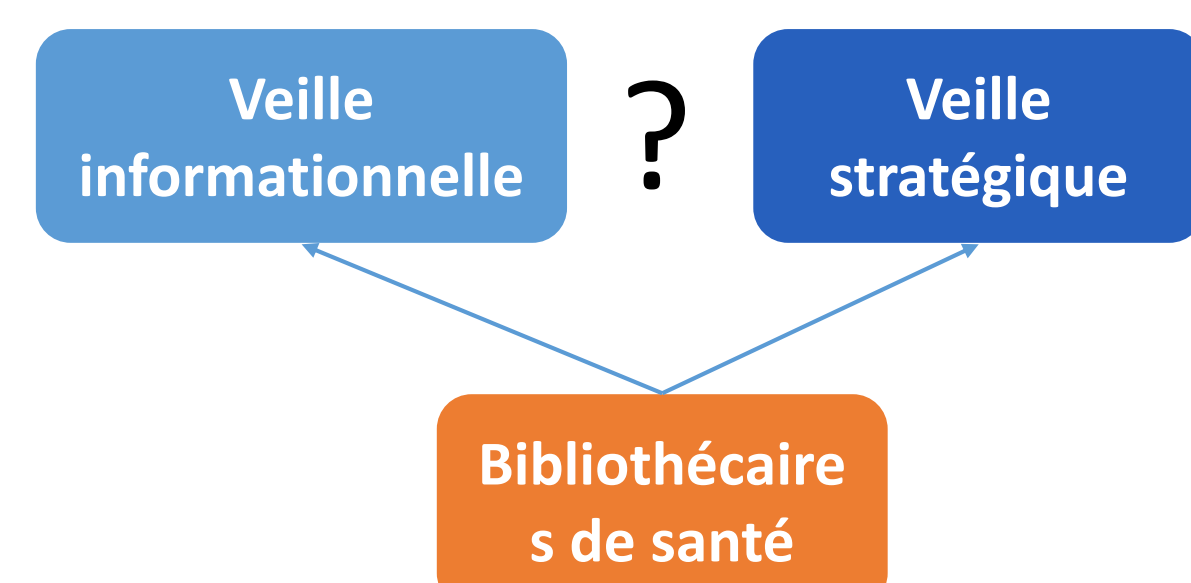
- **veille informationnelle** auprès des médecins, professionnels de la santé et chercheurs
- **veille stratégique** auprès des décideurs [6].

## Les connaissances manquent

- **Aucune étude** n'a encore documenté les ressources nécessaires au développement des activités de **veille informationnelle**, bien que c'est un service offert dans les bibliothèques de santé depuis la fin des années cinquante [3] [4].
- **Aucune étude** ne s'est encore penchée sur la **veille stratégique** dans lesquelles sont impliquées des bibliothécaires de santé, même s'il s'agit d'un phénomène très documenté dans les entreprises privées au Québec [1] [2].
- Peu d'études ont examiné en profondeur les **rôles des bibliothécaires de santé** précisément sur les activités de veille informationnelle et de veille stratégique [3].

## But de la recherche

Le projet doctoral vise à examiner les rôles des bibliothécaires de santé dans les activités de veille informationnelle et de veille stratégique.



## Objectifs spécifiques

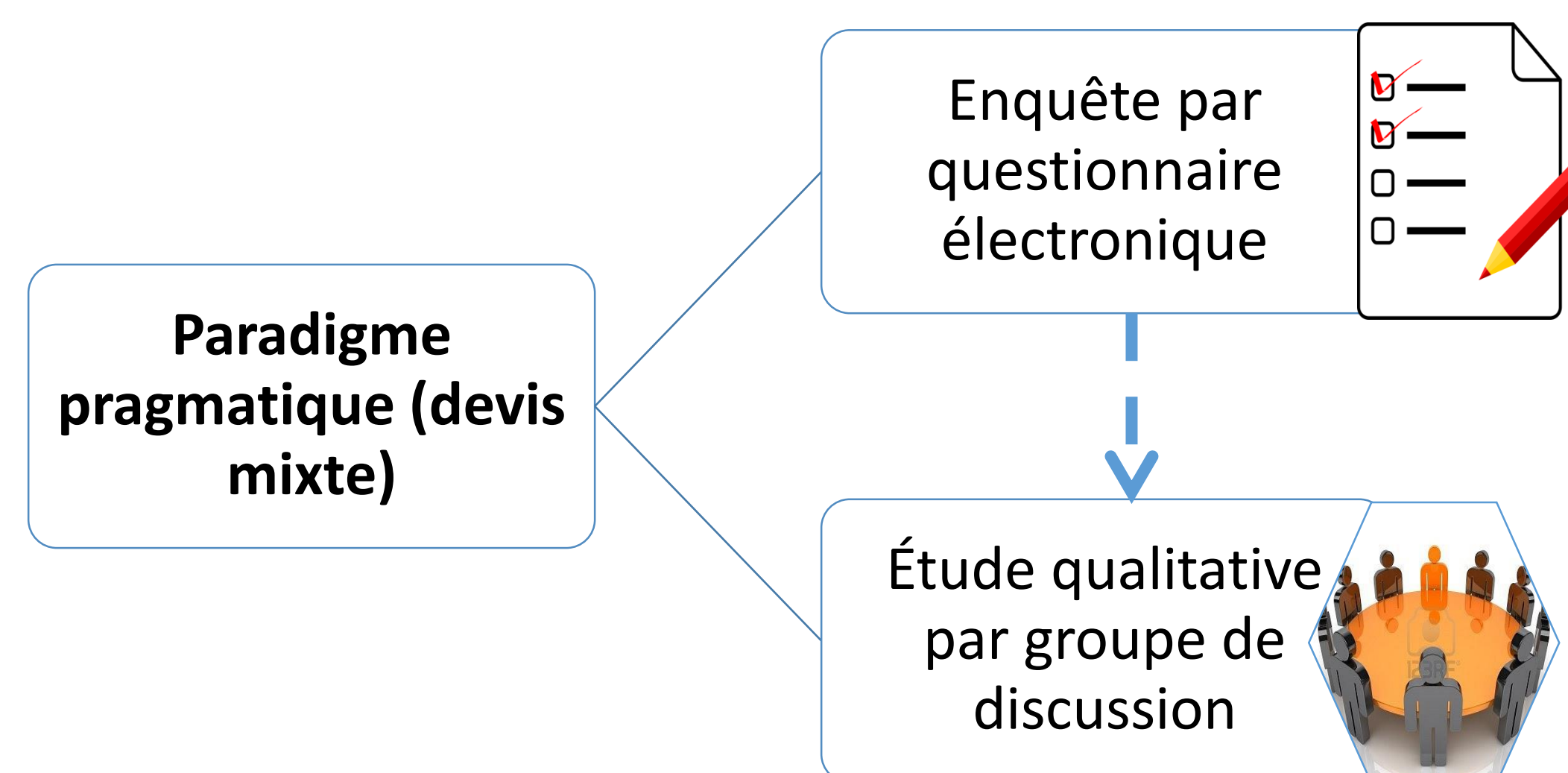
- **Dresser le portrait** des activités de veille informationnelle et de veille stratégique réalisées par les bibliothécaires de santé du Québec (en termes de ressources humaines, informationnelles, financières et technologiques)
- **Comparer** les activités de veille informationnelle et de veille stratégique réalisées par les bibliothécaires de santé du Québec
- **Examiner les rôles des bibliothécaires de santé** dans les activités de veille informationnelle et/ou de veille stratégique

## Questions de recherche

QR1 : Quelles sont les activités de veille informationnelle et de veille stratégique réalisées par les bibliothécaires de santé?

QR 2 : Quels sont les rôles des bibliothécaires de santé du Québec dans les activités de veille informationnelle et de veille stratégique?

## Méthodologie



**Milieux** : Réseau de la santé et des services sociaux du Québec [5]

**Population cible et accessible** : bibliothécaires de santé des 63 bibliothèques de santé du Québec

**Échantillonnage** : recensement (enquête) et choix raisonné (étude qualitative)

## Qualité de la recherche

- Le recensement de la population cible permet la généralisabilité statistique (validité externe) de notre étude quantitative.
- La triangulation des méthodes (approche mixte) augmente la crédibilité, la fiabilité et la confirmabilité de notre étude.
- Une description dense et détaillée de la méthodologie assurera la validité interne, la fidélité et l'objectivité de notre étude.

## Résultats attendus

Un portrait statistique des activités de veille informationnelle et de veille stratégique réalisées dans les bibliothèques de santé du Québec

Une typologie des activités de veille informationnelle et de veille stratégique réalisées dans les bibliothèques de santé du Québec

Des vignettes comprenant des données quantitatives et qualitatives sur les rôles des bibliothécaires de santé dans les activités de veilles informationnelle et/ou de veille stratégique

## Importance de la recherche

- Les bibliothécaires de santé qui ne réalisent pas encore d'activités de veille pourront **mieux se repérer** dans les différents types d'activités actuellement réalisées afin de développer leur propre activité.
- Les bibliothécaires qui réalisent des activités de veille informationnelle et/ou de veille stratégique pourront **mettre en valeur** leurs rôles et leurs compétences auprès des usagers et auprès de leur employeur.